

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
Modification de l'intitulé du compte	<b>Gratuit</b>
Clôture du compte	<b>Gratuit</b>
Attestations diverses sur fonctionnement de compte	6,50 € à l'unité

### RELEVÉ DE COMPTE

Envoi d'un relevé de compte mensuel	<b>Gratuit</b>
Relevé de compte supplémentaire à la quinzaine/relevé postal	1 € + tarif postal
Relevé de compte quotidiens, forfait mensuel	20 €
Duplicata de relevé de compte/extrait	2 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture de celui-ci (prélèvements, virements, TIP, émis ou reçus)	15 €

### TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	0,90 €/mois
Gestion de compte inactif pendant toute l'année civile (perception annuelle)	10 €
Délivrance de RIB	<b>Gratuit</b>

### SERVICES EN AGENCE

Retrait d'espèces en agence	<b>Gratuit</b>
Retrait d'espèces à une agence d'un autre Crédit Municipal	8 €
Mise en place d'adresse courrier temporaire	5 €
Résiliation de procuration	5 €
Frais de recherche de document (à l'unité)	12 €
Frais de recherche complexe de document (à l'unité)	Sur devis
Envoi de document divers par voie postale	Tarif postal
Ouverture de dossier de succession (forfait)	40 €
Prise en charge de dossier contentieux	40 €
Document conservé à l'agence à la demande du client	40 €/an

## BANQUE À DISTANCE

### SITE INTERNET

Abonnement au service de banque à distance (internet) :	<b>Gratuit</b>
Attribution d'un nouveau code confidentiel	<b>Gratuit</b>

## OFFRE GROUPEE DE SERVICES

### GAMME DE MOYENS DE PAIEMENTS ALTERNATIFS AUX CHÈQUES

#### Clients privés de chèque

(Interdits bancaires et clients à qui la délivrance d'un chèque est refusée)

Forfait mensuel « Moyens de paiements alternatifs aux chèques » 3 €

#### Ce forfait inclut les services bancaires de base suivants :

- Gestion de compte : ouverture, tenue, clôture, changement d'adresse, relevé mensuel, édition de RIB, consultation gratuite du compte sur internet.
  - Moyens de paiements : carte de retrait et de paiement à autorisation systématique, versement et retrait d'espèces, chèques remis, virements, prélèvements, deux chèques de banque par mois.
- (art D 312-5 du Code Monétaire et Financier)

#### Client bénéficiant du droit au compte

(Bénéficiaires : titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France art L.312-1 et D 312-6 du Code Monétaire et Financier)

Service bancaire de base (SB) **Gratuit**

#### Descriptif des services bancaires de base suivants :

Gestion du compte : ouverture, tenue, clôture, changement d'adresse, relevé mensuel, édition de BIC/IBAN, consultation gratuite du compte sur internet. Moyen de paiement : carte de retrait et de paiement à autorisation systématique, versement et retrait d'espèces, chèque remis, virements, prélèvements, deux chèques de banque par mois. (Art D 312-5 du Code Monétaire et Financier)

**Crédit à la consommation** : Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Nous contacter pour obtenir notre tarification applicable et nos conditions en vigueur.

**Prêt sur gage** : Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Nous contacter pour obtenir notre tarification applicable et nos conditions en vigueur.

\* En vigueur au 01/10/2017

## POUR NOUS CONTACTER

### SIÈGE SOCIAL

29, RUE DU MIRAIL - CS 91225  
33074 BORDEAUX CEDEX

### TÉLÉPHONE

**05 56 333 777**

### SUR NOTRE SITE INTERNET

**www.bpds.fr**

Siège de la Caisse de Crédit Municipal de Bordeaux, 29 rue du Mirail - CS 91225 - 33074 Bordeaux www.ccmps.fr, Tél. 05 56 33 37 80. Établissement public communal de crédit et d'aide sociale. SIRET : 263 306 367 00016. Mandataire d'assurance et mandataire d'intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS n° 08043988 - www.orias.fr



## PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

### EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de service et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

■ Abonnement à des services de banque à distance (internet) (hors du coût du fournisseur d'accès internet)	<b>Gratuit</b>
■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.	1 €/mois soit pour information 12€/an
■ Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat.	35 €/an
■ Cotisation carte de paiement internationale à débit différé.	39 €/an
■ Cotisation carte de paiement à autorisation systématique. (Visa Vpay gratuite pour les 16-21 ans)	25 €/an
■ Frais de retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque. (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	<b>Gratuit</b>
■ Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	3 € par virement
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement.	<b>Gratuit</b>
■ Frais par paiement d'un prélèvement	<b>Gratuit</b>
■ Commission d'intervention (avec un plafond de 80 €/mois)	6 € opération
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement.	19 €
■ Frais de tenue de compte soit pour information 10,80€/an	0,90 €/mois

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

#### Cotisation carte annuelle

Carte VISA VPAY (gratuite 16-21 ans)	25 €
Carte bancaire internationale à débit immédiat VISA	35 €
Carte bancaire internationale à débit différé VISA	39 €
Deuxième carte sur même compte bancaire (sauf VPAY)	1/2 tarif
Carte PREMIER à débit différé	60 €

#### Modification de services

Type de carte, type de débit et utilisation	Tarif cotisation
Résiliation contrat porteur de carte	5 €
Réfection de carte défectueuse	<b>Gratuit</b>
Réfection carte autre motif	5 €
Envoi de la carte bancaire (en recommandé)	6 €
Réédition du code confidentiel (carte bancaire)	6 €

#### Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

du Crédit Municipal	<b>Gratuit</b>
d'une autre banque en zone euro	<b>Gratuit</b>
d'une autre banque hors zone euro (% du montant du retrait en euro)	2,30 %

#### Paiement par carte

Augmentation de plafond mensuel	5 €
Paiement par carte en zone euro	<b>Gratuit</b>
Paiement par carte hors zone euro (% du montant du retrait en euro)	2,30 %
Opposition sur carte motif perte ou vol	<b>Gratuit</b>
Changement d'adresse sur contrat	<b>Gratuit</b>

### VIREMENTS

Réception d'un virement	<b>Gratuit</b>
Émission d'un virement occasionnel	3 €
Émission d'un virement permanent	5 €
Émission d'un virement interne	<b>Gratuit</b>
Frais pour modification et clôture de virement permanent	5 €
Frais par virement urgent de trésorerie (refacturé selon frais interbancaires)	15 €

### PRÉLÈVEMENTS/TIP

Prélèvement reçu au débit du compte	<b>Gratuit</b>
Révocation sur autorisation de prélèvements/mandat	8 €

### CHÈQUES

Délivrance et renouvellement du chéquier	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi de chéquier (recommandé)	8 €
Frais d'envoi de chéquier (envoi simple)	<b>Gratuit</b>
Émission d'un chèque de banque	9 €
Destruction de chéquier reçu en agence et non retiré au bout de deux mois	3,50 €
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques	14 €
Copie de chèque	6 €

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Transfert d'un compte d'épargne vers un autre établissement	40 €
Fiscalité selon la réglementation en vigueur. Nous contacter pour obtenir notre tarification applicable et nos conditions en vigueur.	

## OPÉRATION AVEC L'ÉTRANGER

Chèque bancaire émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger (+ frais interbancaires avec un minimum de perception de 12,50 €)	17 €
Encaissement chèque payable à l'étranger (+ frais interbancaires avec un minimum de perception de 12,5 €)	9 €
Virements de fonds à l'étranger dans l'espace SEPA	3 €
Virements de fonds à l'étranger hors de l'espace SEPA (+frais interbancaires)	20 €
Retrait espèces au guichet d'autres banques zone SEPA (% du montant du retrait en euro)	3,25 € + 2,30 %
Retrait espèces au guichet d'autres banques hors zone SEPA (par opération)	20 €

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

<u>Découverts autorisés par convention préalable</u>	
Utilisation de la convention (forfait mensuel)	2 €
Taux débiteur : TAEG	Taux BDF* - 1 %
* Taux effectif moyen pratiqué par les établissements de crédit au cours du trimestre précédent constaté par la Banque de France. Le TAEG est indiqué sur les relevés de compte et susceptible de variation chaque trimestre civil.	
Commission d'intervention (par dépassement)	6 €

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### **COMMISSION D'INTERVENTION** (dans la limite de 80 €/mois)

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte.	6 €
Retrait d'espèces à découvert sans convention préalable (Commission d'intervention par retrait)	6 €
Paiement effectué à découvert sans convention préalable (Commission d'intervention par retrait)	6 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	1 €

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

#### Carte bancaire

Frais d'opposition de la carte par le Crédit Municipal	30 €
Carte capturée suite à opposition ou pour usage abusif	40 €
Contestation injustifiée d'un Paiement par carte	30 €

#### Autres opérations

Frais par saisie d'attribution	60 €
Frais par avis à tiers détenteur	60 €

#### Frais par opposition administrative reçue sur compte bancaire

En dessous de 600 € (% du montant de l'opposition)	10 %
À partir de 600 € et au-delà	60 €

### INCIDENT DE PAIEMENT

#### Chèques

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Chèque inférieur ou égal à 50 €	30 €
Chèque supérieur à 50 €	50 €
Émission de chèque en période d'interdiction bancaire	6 €
Forfait pour chèque rejeté remis à l'encaissement	6 €

#### Prélèvements

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
En dessous de 13 €	Montant du prélèvement
À partir de 13 € et au-delà :	13 €

## RÉSOLVRE UN LITIGE

Toute demande d'information ou de réclamation est à formuler par écrit auprès de votre Caisse de Crédit Municipal.

Si aucun accord n'est trouvé, adressez-vous au Service de la Relation Clientèle Caisse de Crédit Municipal de Bordeaux, 29 rue du Mirail CS 91225 - 33074 Bordeaux cedex. Dans l'hypothèse où vous n'obtiendriez pas satisfaction, vous pouvez saisir gratuitement par écrit le Médiateur à l'adresse suivante :

**Comité de supervision de la médiation professionnelle** - MME AUFFRAY, 16 cours Xavier Arnozan 33000 Bordeaux ou [www.mediation-service.fr](http://www.mediation-service.fr)

**Autorité de contrôle prudentiel** - 61 rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09.

**Autorité administrative chargée de la concurrence et de la consommation** - CS 31643 - 6 Rue Moulin Rouge - 33073 Bordeaux.